

NHS Resolution کی است؟

NHS Resolution یک سازمان است که مسئول مدیریت ادعاهای سهل انگاری کلینیکی علیه NHS است. نقش ما شامل به اشتراک گذاشتن معلومات یادگیری برای بهبود و حفظ منابع برای مراقبت از بیمار است.

سهل انگاری کلینیکی چیست؟

"سهل انگاری کلینیکی" یک انجام دادن یا انجام ندان یک عمل در یک محیط کلینیکی است که سطح مراقبت مناسب مورد انتظار را برآورده نمیکند و منجر به آسیب یا از دست دادن میشود.

طرح اطلاع رسانی زود هنگام NHS Resolution چیست؟

تراستهای NHS ملزم و موظف هستند تا NHS Resolution را در مورد حوادث زایمان که معیارهای معین را برآورده میسازد، مطلع سازند. داکترها و وکلا با هم یکجا کار میکنند تا بشکل فعال شرایطی را که در آن نوزادان در زمان تولد آسیب های مشخص مغزی را متحمل شده اند بررسی کنند تا تشخیص دهند که آیا سهل انگاری کلینیکی سبب آسیب شده است یا خیر. این طرح یک تحقیق زود هنگام را در مورد مراقبت دریافت شده با استفاده از آزمایش های قانونی فراهم میسازد و جاییکه سهل انگاری کلینیکی شده باشد غرامت را فراهم میسازد. این طرح کمک میکند تا اطمینان حاصل گردد که در عین حال که برای بهبود مراقبت زایمان و نوزادان کار میشود اقداماتی برای یادگیری برداشته میشود.

کدام نوزادان به طرح EN گزارش داده میشوند؟

نوزادانی که معیارهایی را که توسط تراستهای NHS به ما گزارش داده میشود دارند شامل نوزادان متولد شده بعد از زایمان (حداقل 37 هفته تکمیل شده حاملگی) که یک آسیب احتمالی شدید هایپوکسیک مغزی داشته اند که در یک اسکن MRI تایید شده است. به این معنی که نوزادانی که توسط سزارین انتخابی تولد میشوند، و نوزادانی که متأسفانه در هفته اول زندگی (0 تا 6 روز) فوت کرده اند تحت طرح EN واجد شرایط بررسی خواهند بود.

یک آسیب احتمالی شدید مغزی در هفت روز اول زندگی یک طفل تشخیص میگردد و این زمانی است تشخیص داده شده که طفل:

- انسفالوپاتی ایسکمیک هایپوکسیک متوسط تا شدید (HIE) دارد. این آسیبی مغزی است که به علت دریافت نکردن اکسیجن کافی توسط مغز طفل بمیان می آید؛ یا
- از نظر معالجوی سرد شده بود (فقط سرد کردن فعال). این زمانی است که درجه حرارت بدن طفل با استفاده از یک تشک یا کلاه خنک کننده با هدف کاهش تاثیر HIE کاهش داده شده؛ یا
- حالت هوشیاری او با تشنج، تون ضعیف عضلات، رفلکس های غیرعادی یا مکیدن غیرعادی تغییر یافته است.

(موضوع فوق یک نسخه ساده شده معیارهای MNSI است).

این نوزادان به [برنامه تحقیقات ایمنی زایمان و نوزادان \(MNSI\)](#) گزارش می‌شوند.

معیارهای طرح EN برای تحقیق

طرح EN یک نوع مشخص آسیب مغزی را که معیارهای کلینیکی MRI NHS Resolution را برآورده می‌سازد، بررسی می‌کند.

ما جاییکه شواهد آسیب عصبی مداوم وجود دارد قضایای مربوط به نوزادان سردشده با هدف معالجه را بررسی می‌کنیم. این معمولاً به این معنی است که برای برآورده ساختن معیارهای ما که برای تحقیق در نظر گرفته شود یک اسکن MRI مغز وجود خواهد داشت که شواهد انسفالوپاتی ایسکمیک هایپوکسیک در مدت زایمان (HIE) را نشان می‌دهد (این یک نوع آسیب مغزی است که زمانیکه در عرضه اکسیجن به مغز اختلال وجود دارد ایجاد میشود).

قضایای گزارش شده برای تایید اینکه آیا شواهد آسیب هایپوکسیک در اسکن MRI وجود دارد یا خیر، تریاژ خواهد شد. آن موارد که به عنوان برآورده ساختن معیارهای EN تایید شده اند یک بررسی اولیه را توسط تیم کلینیکی NHS Resolution دریافت خواهند کرد که در نظر می‌گیرند که آیا نگرانی‌های اولیه در مورد مراقبتی که برای شما و طفل شما ارائه شده است وجود دارد و آیا آن مراقبت ممکن است باعث آسیب به طفل شما شده باشد یا خیر. در صورتیکه نگرانی‌های احتمالی در مورد مراقبت ارائه شده وجود داشته باشد به طوری که احتمالاً سبب آسیب به طفل شما شده باشد، ما یک تحقیق کامل قانونی را انجام خواهیم داد. اگر طفل شما در 1 اکتوبر 2023 یا بعد از آن تولد شده باشد، NHS Resolution از شما اجازه انجام این کار را خواهد خواست و از شما خواهد خواست تا یک فورم امضاء شده را برای ما بفرستید که به ما اجازه دسترسی به سوابق طبی اضافی را می‌دهد.

خلاصه‌ای از پروسه تحقیق طرح EN

تراست تولد یک طفل را که معیارهای طرح را دارد به NHS Resolution گزارش خواهد داد. ما با شما توافق خواهیم کرد که چند بار و از چه طریق با شما تماس بگیریم. اگر شما در هر نقطه به وکلای خودتان دستور دهید، ما بعداً با آنها ارتباط برقرار خواهیم کرد نه مستقیماً با شما.

مرحله اول (تا یک ماه)

تراست شفاخانه گزارش تکمیل شده تحقیقات ایمنی زایمان و نوزاد (MNSI) شما را پس از دریافت با NHS Resolution به اشتراک می‌گذارد. جزئیات اسکن MRI طفل شما بررسی میشود و اگر شواهدی وجود داشته باشد که طفل شما یک آسیب مغزی هایپوکسیک در مدت زایمان دارد، بعد ما به مرحله بعدی می‌رویم.

مرحله 2 (تا 3 ماه)

NHS Resolution یک مرور اولیه درباره مراقبت کلینیکی شما تکمیل خواهد کرد و بعد نتیجه را برای شما خواهد فرستاد. در صورتیکه نگرانی‌های احتمالی در مورد مراقبت ارائه شده وجود داشته باشد و احتمالاً سبب آسیب به طفل شما شده باشد ما یک تحقیق کامل قانونی انجام می‌دهیم. اگر طفل شما در 1 اکتوبر 2023 یا بعد از آن تولد شده باشد، NHS Resolution از شما اجازه انجام این کار را خواهد خواست و از شما خواهد خواست تا یک فورم امضاء شده را برای ما بفرستید که به ما اجازه دسترسی به سوابق طبی اضافی را می‌دهد.

مرحله 3

زمانیکه NHS Resolution اجازه شما را بدست آورد، ما با شما تماس خواهیم گرفت و مراحل بعدی را توضیح خواهیم داد.

مرحله 4

سپس سوابق به متخصصین مستقل طبی-حقوقی داده خواهد شد که با استفاده از تست قانونی مورد نیاز برای ارزیابی استحقاق غرامت دید خود را در مورد مراقبتی که شما دریافت کرده‌اید ارائه می‌دهند. نوع متخصصین متفاوت خواهد بود اما معمولاً شامل یک قابل، یک متخصص زایمان، یک متخصص نوزادان و یک رادیولوژیست عصبی می‌گردد.

مرحله 5

NHS Resolution نظریات متخصصین را در نظر خواهد گرفت و ممکن است با آنها ملاقات کند تا در مورد مراقبتی که شما دریافت کرده اید بحث کند. این برای تصمیم‌گیری در این مورد است که آیا مراقبت سبب آسیب طفل شما شده یا به آن کمک کرده است، و آیا غرامت قابل پرداخت است یا خیر.

مرحله 6 (تقریباً 18 ماه)

ما نتیجه تحقیق را در نامه‌ای برای شما یا وکیل تان خواهیم فرستاد. این نامه مفصل توضیح خواهد داد که آیا مراقبت شما مناسب بوده است و آیا سهل انگاری کلینیکی شناسایی شده است یا خیر. این نامه بعداً میتواند با هر وکیل که شما دستور دهید به اشتراک گذاشته شود. لطفاً به یاد داشته باشید که اگر تحقیقات بیشتر نیاز باشد، دریافت این نامه ممکن است بیشتر از 18 ماه طول بکشد.

اسناد که در هنگام ارائه یا دریافت مشاوره حقوقی آماده می‌شوند تحت یک اصل به نام "امتياز حقوقی" محافظت می‌شوند. به این معنی که ما قادر به دادن کاپی‌های گزارش‌های متخصص یا دیگر اسناد ایجاد شده در جریان تحقیق به شما نخواهیم بود. همچنین، اگر شما به وکلای خود تان دستور دهید، امتیاز قانونی صدق میکند.

آیا من باید خودم مشاوره حقوقی بدست بیاورم؟

شما میتوانید در هر نقطه مشاوره حقوقی مستقل دریافت کنید. یا، ممکن است شما بخواهید که منتظر بمانید تا زمانیکه نامه مفصل نتیجه تحقیق را دریافت می‌کنید و سپس تصمیم بگیرید که آیا با یک وکیل متخصص سهل انگاری کلینیکی در مورد ادعا تماس بگیرید یا خیر. ما جزئیات سازمانهایی را که می‌توانند از شما حمایت کنند ارائه کرده ایم.

آیا چیزی دیگری وجود دارد که من باید بدانم؟

در هر زمان، شما میتوانید کاپی‌های سوابق طبی تان را از تراست شفاخانه درخواست کنید. شما میتوانید این کار را انجام دهید با پرسیدن از یک عضو تیم زایمان در تراست تان، یا با درخواست دسترسی به موضوع. شما همچنین باید یک کاپی گزارش را از MNSI دریافت کرده باشید.

متخصصین به چه معلوماتی نیاز دارند؟

متخصصین سوابق طبی و هر اسناد مرتبط دیگر، بشمول گزارش‌های تحقیق حادثه، رهنمودها و پالیسی‌های محلی و ملی که در آن زمان موجود بودند، و نظریات کارمندان کلینیکی درمان کننده را در نظر خواهند گرفت.

وظیفه یک متخصص در مقابل محکمه و هدف از وجود او ارائه نظریات بی طرفانه مستقل از تراست شفاخانه یا NHS Resolution است. آنها نظر خود را بیان میکنند در مورد معیار مراقبت ارائه شده و اینکه آیا اگر مراقبت ارائه شده متفاوت می بود، طفل بعد از تولد کمتر حالش بد میشد.

آیا شما نیاز به دسترسی به سوابق طبی من و طفل من دارید؟

متخصصین طبی نیاز دارند تا سوابق طبی حاملگی، زایمان و تولد شما را مرور کنند. آنها همچنان نیاز دارند تا سوابق طبی طفل شما را ببینند.

ما به سوابق نگهداری شده توسط تراست شفاخانه ای که در آن طفل شما تولد شده است دسترسی داریم. متخصصین همچنان ممکن نیاز داشته باشند تا سوابق نگهداری شده توسط فراهم کنندگان دیگر را مرور کنند، مانند سوابق نوزادان نزد یک تراست شفاخانه دیگر اگر طفل شما بعد از تولد به یک واحد تخصصی انتقال داده شده باشد، یادداشت های داکتر عمومی و دیگر یادداشت های شفاخانه، و سوابق دیگری که نزد خدمات دیگر (فزیوتراپی، کاردرمانی وغیره) هستند. ما برای دسترسی به سوابق نگهداری شده توسط سازمانهای غیر از تراستی که در آن نوزاد شما متولد شده به رضایت شما نیاز خواهیم داشت. اگر شما قبلاً این کار را انجام نداده اید، لطفاً این فورم را امضا کنید و برگردانید.

سوابق شما، و هر معلوماتی که ما در تحقیق خود آماده می کنیم، بشکل حساس و مصون اداره خواهد شد. هر یادگیری و دانش به دست آمده از پروسه طرح EN به شکل ناشناس به اشتراک گذاشته خواهد شد. برای یافتن معلومات بیشتر در مورد اینکه NHS Resolution چگونه از این معلومات استفاده خواهد کرد، لطفاً اطلاعاتیه حریم خصوصی ما را در این آدرس بخوانید: <https://resolution.nhs.uk/privacy-cookies/claims-management>

واجد شرایط بودن برای دریافت غرامت چگونه تعیین میگردد

برای اینکه ثابت گردد که شما در نتیجه سهل انگاری کلینیکی مستحق غرامت هستید، باید تست های قانونی ذیل انجام شود:

1. **نقض وظیفه** – آیا مراقبتی که شما دریافت کردید پایین تر از معیاری بوده که شما مستحق انتظار آن بودید؟ متخصصین در نظر خواهند گرفت که آیا مراقبت فراهم شده با مراقبتی که توسط یک نهاد معقول و مسؤل قابله ها و/یا داکترها در همان وضعیت فراهم میشد، در مطابقت بوده یا خیر.
2. **علیت/باعث شدن** – اگر وجود نقض وظیفه اثبات شده، آیا شما یا طفل شما آسیبی دیده اید که مستقیماً به این ناکامی ها نسبت داده شود؟ باید یک ارتباط مستقیم بین مراقبتی که معیار مورد نیاز را برآورده نکرده و آسیب ایجاد شده وجود داشته باشد. اگر بدون نقض وظیفه آسیب واقع نمی شده یا اگر در هر صورت واقع می شد، ه تست قانونی برآورده نشده است.

سازمان خیریه Action Against Medical Accidents - اقدام علیه تصادفات طبی
<https://www.avma.org.uk> توضیحات مفید و راهنمای خودیاری (کمک به خود) را فراهم میسازد که معلومات مفصل بیشتری فراهم میسازد.

چگونه شما نتیجه تحقیق EN را به من ارائه خواهید کرد؟

در پایان تحقیق EN، یک نامه مفصل حاوی خلاصه یافته‌های ما و دلایل آنها، بشمول اینکه آیا شما مستحق غرامت هستید یا خیر، در یک "نامه نتیجه" ارائه خواهد شد.

اگر تحقیق قانونی اثبات کند که سهل انگاری کلینیکی وجود داشته چه اتفاقی می افتد؟

اگر تحقیق EN مراقبت غیرمعماری را که سبب آسیب شده است اثبات کند و سهل انگاری مشخص شود، طفل شما مستحق غرامت خواهد بود. ما شدیداً به شما توصیه میکنیم که مشاوره مستقل حقوقی را از یک وکیل که در این نوع ادعاهای سهل انگاری کلینیکی تخصص دارد دریافت کنید.

مرحله بعدی انجام تحقیقات بیشتر برای تعیین مقدار غرامت قابل پرداخت است. تعیین سطح حمایت مالی که طفل شما نیاز دارد میتواند مشکل باشد زیرا او هنوز در حال رشد است و اندازه ناتوانی او ممکن است ناشناخته باشد زیرا نیازهای او تغییر میکنند. به این دلیل ممکن است چندین سال طول بکشد تا یک توافق نهایی صورت گیرد. تا آن زمان، محاکم ممکن حکمی را که به عنوان 'پرداخت موقت' شناخته میشود برای پوشش هزینه چیزهایی که بلافاصله یا در آینده نزدیک مورد نیاز است، صادر کند. ما شما و نماینده شما را زود بعد از دریافت نامه نتیجه به یک جلسه دعوت خواهیم کرد (با در نظر داشت شرایط، این ممکن است بشکل حضوری یا مجازی/از راه دور باشد). هدف این جلسه این است که وضعیت فعلی طفل شما را بهتر درک کنیم، تشخیص دهیم که آیا نیازهایی وجود دارد که در حال حاضر فراهم نمیشوند، و معلومات بیشتری به دست بیاوریم که ممکن است به ما در پرداخت غرامت موقت زود هنگام کمک کند. لطفاً در مورد هزینه مالی یا پیامدهای این جلسه نگران نباشید زیرا ما با شما کار خواهیم کرد و تلاش خواهیم کرد تا نیازهای شما را برآورده کنیم.

ما توصیه میکنیم که نماینده‌ای که شما را در این جلسه همراهی میکند وکیلی باشد که شما و طفل شما را نیابت کند، کسیکه قادر به راهنمایی شما در این بحث‌ها باشد. اگر شما تا حالا یک وکیل را منصوب نکرده اید اما قصد دارید این کار را بکنید، ما میتوانیم جلسه را تا زمان یافتن کسی را که میخواهید نماینده شما باشد به تاخیر بیندازیم.

جزئیات تماس

شما میتوانید با تیم ارتباط و میانجیگری خانواده از طریق تلفون 02078116263 (دوشنبه تا جمعه 09:00 تا 17:00) یا از طریق ایمیل nhsr.enteam@nhs.net تماس بگیرید.

من برای مشاوره/حمایت کجا میتوانم بروم؟

سازمانهای زیادی وجود دارند که به خانواده‌های آسیب دیده راهنمایی و حمایت ارائه میدهند. لطفاً برای معلومات بیشتر از وبسایت NHS Resolution [حمایت از بیماران، خانواده‌ها یا مراقبین - NHS Resolution](#) دیدن کنید