

الملحق - معلومات للأسرة

من هي هيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية؟

هيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية هي منظمة مسؤولة عن إدارة مطالبات الإهمال السريري المرفوعة ضد هيئة الخدمات الصحية الوطنية. يشمل دورنا مشاركة التعلم من أجل التحسين والحفاظ على الموارد لرعاية المرضى.

ما هو الإهمال السريري؟

"الإهمال السريري" هو القيام أو عدم القيام بعمل في بيئة سريرية لا يفي بمستوى الرعاية المناسبة والمتوقعة، مما يؤدي إلى إصابة أو ضرر.

ما هو مخطط الإخطار المبكر لهيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية؟

يطلب من المؤسسات التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية إبلاغ هيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية بحوادث الأمومة التي تفي بمعايير معينة. يعمل الأطباء والمحامون معاً للتحقيق بشكل استباقي في الظروف التي تعرض فيها الأطفال لإصابات دماغية محددة عند الولادة لتحديد ما إذا كان الضرر وقع نتيجة الإهمال السريري. يوفر المخطط تحقيق مبكر في الرعاية التي يتم تلقيها باستخدام الاختبارات القانونية ويقدم تعويض في حالة حدوث إهمال سريري. ويساعد هذا المخطط على ضمان اتخاذ خطوات للتعلم أثناء العمل بشكل تعاوني لتحسين رعاية الأمومة والموليد.

من هم الأطفال الذين يتم الإبلاغ عنهم في مخطط الإخطار المبكر؟

يشمل الأطفال الذين يستوفون المعايير التي يجب إبلاغها بها من قبل المؤسسات التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية الأطفال المولودين بعد المخاض (على الأقل 37 أسبوع مكتمل من الحمل) والذين تعرضوا لإصابة دماغية شديدة محتملة بسبب نقص الأكسجين تم تأكيدها في فحص التصوير بالرنين المغناطيسي. هذا يعني أن الأطفال الذين يولدون بعملية قيصرية اختيارية، والأطفال الذين ماتوا خلال الأسبوع الأول من الحياة (0-6 أيام) للأسف لن يكونوا مؤهلين للمراجعة بموجب مخطط الإخطار المبكر.

يتم تشخيص إصابة الدماغ الشديدة المحتملة في الأيام السبعة الأولى من حياة الطفل، وعندما يكون الطفل:

- تم تشخيص إصابته بالاعتلال الدماغي الإقفاري المعتدل إلى الشديد. وهي إصابة الدماغ الناجمة عن عدم حصول دماغ الطفل على ما يكفي من الأكسجين. أو
- تم تبريده علاجياً (التبريد النشط فقط). وهو المكان الذي تم فيه خفض درجة حرارة جسم الطفل باستخدام مرتبة أو غطاء تبريد، بهدف تقليل تأثير الاعتلال الدماغي الإقفاري. أو
- تغير حالة الوعي مع وجود نوبات وضعف العضلات وردود الفعل غير طبيعية أو مص غير طبيعي. (ما ورد أعلاه هو نسخة مبسطة من معايير برنامج التحقيق في سلامة الأمومة والموليد).

يتم التبليغ عن هؤلاء الأطفال إلى [برنامج تحقيقات سلامة الأمومة والموليد](#).

معايير مخطط الإخطار المبكر للتحقيق

يحق مخطط الإخطار المبكر في نوع معين من إصابات الدماغ التي تلبي معايير التصوير بالرنين المغناطيسي السريري لهيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية. نحن نحقق في الحالات التي تنطوي على أطفال مبردين علاجياً حيث يوجد دليل على إصابة عصبية مستمرة. هذا يعني عادة أنه لتلبية معاييرنا للنظر في التحقيق، سيكون هناك فحص بالرنين المغناطيسي للدماغ يظهر دليل على اعتلال الدماغ الإقفاري أثناء الولادة (نوع من إصابات الدماغ التي تحدث عندما يكون هناك انقطاع في إمداد الدماغ بالأكسجين).

سيتم فرز الحالات المبلغ عنها لتأكيد ما إذا كان هناك دليل على إصابة نقص الأكسجين في فحص التصوير بالرنين المغناطيسي. ستخضع الحالات التي تم تأكيدها على أنها تفي بمعايير الإخطار المبكر إلى مراجعة أولية من قبل الفريق السريري التابع لهيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية الذي يحقق فيما إذا كانت هناك أي مخاوف أولية بشأن الرعاية التي تم تقديمها لك ولطفلك وما إذا كانت هذه الرعاية قد تسببت في إصابة طفلك. عندما تكون هناك مخاوف محتملة بشأن الرعاية المقدمة التي قد تكون تسببت في إصابة طفلك، سنكمل تحقيق قانوني كامل. إذا ولد طفلك في أو بعد 1 أكتوبر 2023، فستطلب هيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية إنك للقيام بذلك وتطلب منك إرسال نموذج موقع إلينا يسمح لنا بالاطلاع على سجلات طبية إضافية.

ملخص إجراءات التحقيق من خلال مخطط الإخطار المبكر

تقوم المؤسسة بالإبلاغ عن ولادة طفل يفي بمعايير المخطط إلى هيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية. سوف نتفق معك على عدد المرات والوسائل التي ترغبين منا في الاتصال. إذا قمت بتوكيل محامي في أي وقت، فسنواصل معه، بدلاً من التواصل معك مباشرة.

الخطوة 1 (تصل مدتها إلى شهر واحد)

بمجرد استلامها، تشارك أمانة المستشفى تقرير التحقيق في سلامة الأمومة والمواليد المكتمل مع هيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية. يتم تفحص تفاصيل فحص التصوير بالرنين المغناطيسي لطفلك وإذا كان هناك دليل على أن طفلك يعاني من إصابة دماغية بسبب نقص الأكسجين أثناء الولادة، فإننا نتقدم إلى الخطوة التالية.

الخطوة 2 (تصل مدتها إلى 3 أشهر)

ستكمل هيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية مراجعة أولية لرعايتك السريرية ثم نرسل إليك النتيجة. عندما تكون هناك مخاوف محتملة بشأن الرعاية المقدمة التي قد تسببت في إصابة طفلك، سنكمل تحقيق قانوني كامل. إذا ولد طفلك في أو بعد 1 أكتوبر 2023، فستطلب هيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية إنك للقيام بذلك وتطلب منك إرسال نموذج موقع إلينا يسمح لنا بالاطلاع على سجلات طبية إضافية.

الخطوة 3

بمجرد حصول هيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية على إنك، سنتصل بك ونشرح لك الخطوات التالية.

الخطوة 4

تتم مشاركة السجلات مع خبراء الطب الشرعي المستقلين الذين يقدمون وجهة نظرهم حول الرعاية التي تلقيتها باستخدام الاختبار القانوني المطلوب لتقييم استحقاق التعويض. ستختلف أنواع الخبراء، ولكنها غالباً ما تشمل قابلة وطبيب توليد وأخصائي حديثي الولادة وأخصائي أشعة عصبية.

الخطوة 5

ستنظر هيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية في آراء الخبراء وقد تلتقي بهم لمناقشة الرعاية التي تلقيتها. هنا يتم تحديد ما إذا كانت الرعاية قد تسببت أو ساهمت في إصابة طفلك، وما إذا كان التعويض مستحق الدفع.

الخطوة 6 (تصل مدتها إلى 18 شهر)

سنكتب لك أو لمحاميك بنتيجة التحقيق. ستوضح هذه الرسالة التفصيلية ما إذا كانت رعايتك مناسبة وما إذا كان قد تم تحديد الإهمال السريري أم لا. يمكن بعد ذلك مشاركة هذه الرسالة مع محاميك إن وجد. يرجى ملاحظة أن الأمر قد يستغرق أكثر من 18 شهر لتلقي هذه الرسالة إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من التحقيقات.

الوثائق المقدمة عند تقديم أو تلقي المشورة القانونية محمية بموجب مبدأ يسمى "الامتياز القانوني". هذا يعني أننا لن نتمكن من إعطائك نسخ من تقارير الخبراء أو الوثائق الأخرى التي تم إصدارها أثناء التحقيق. ينطبق الامتياز القانوني أيضاً إذا قمت بتوكيل محامي.

هل يجب أن أحصل على مشورة قانونية خاصة؟

يمكنك طلب المشورة القانونية المستقلة في أي وقت. بدلاً من ذلك، قد ترغبين في الانتظار حتى تتلقى الرسالة التفصيلية مع نتيجة التحقيق قبل التفكير في الاتصال بمحامي متخصص في الإهمال السريري بشأن تقديم مطالبة. لقد قدمنا تفاصيل عن المنظمات التي يمكنها دعمك.

هل هناك أي شيء آخر أحتاج إلى معرفته؟

يمكنك في أي وقت طلب نسخ من سجلاتك الطبية من أمانة المستشفى. يمكنك القيام بذلك (عن طريق سؤال أحد أعضاء فريق الأمومة في الأمانة، أو عن طريق تقديم طلب الوصول إلى الموضوع) يجب أن تكوني قد تلقيت أيضاً نسخة من التقرير من برنامج التحقيق في سلامة الأمومة والمواليد.

ما هي المعلومات التي يحتاجها الخبراء؟

سينظر الخبراء في السجلات الطبية وأي وثائق أخرى ذات صلة، بما في ذلك تقارير التحقيق في الحوادث، والإرشادات والسياسات المحلية والوطنية المعمول بها في ذلك الوقت، والتعليقات من الطاقم السريري المعالج.

واجب الخبير هو أمام المحكمة والغرض منه هو تقديم آراء محايدة مستقلة عن أمانة المستشفى أو هيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية. يشهدون بمستوى الرعاية المقدمة وما إذا كان الطفل، لو أن الرعاية المقدمة كانت مختلفة، لكان الطفل أقل توعك بعد الولادة.

هل نحتاج إلى الوصول إلى سجلاتك الطبية وسجلات طفلي؟

سيحتاج الخبراء الطبيون إلى مراجعة سجلاتك الطبية من الحمل والمخاض والولادة. سيحتاجون أيضاً إلى رؤية السجلات الطبية لطفلك.

لدينا إمكانية الوصول إلى السجلات التي تحتفظ بها أمانة المستشفى حيث ولد طفلك. وقد يحتاج الخبراء أيضاً إلى استعراض السجلات التي يحتفظ بها مقدمو خدمات آخرون؛ مثل سجلات حديثي الولادة من أمانة مستشفى آخر إذا تم نقل

طفلك إلى وحدة متخصصة بعد الولادة، وملاحظات الطبيب العام وملاحظات المستشفى الآخر وأي خدمات أخرى (العلاج الطبيعى، العلاج الوظيفي، إلخ). سنحتاج إلى موافقتك للوصول إلى السجلات التي تحتفظ بها منظمات أخرى غير الأمانة الطبية الذي ولد فيها طفلك. إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل، فيرجى التوقيع على هذا النموذج وإعادته.

سيتم التعامل مع سجلاتك وأي معلومات نصدرها في تحقيقنا باهتمام وأمانة. سيتم مشاركة أي تعلم من إجراءات مخطط الإخطار المبكر على أساس مجهول المصدر. لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام هيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية لهذه المعلومات، يرجى الاطلاع على إشعار الخصوصية الخاص بنا على: <https://resolution.nhs.uk/privacy-cookies/claims-management>

كيف يتم تحديد الأهلية للحصول على تعويض

من أجل إثبات أنه يحق لك الحصول على تعويض نتيجة للإهمال السريري، يجب استيفاء الاختبارات القانونية التالية:

1. **خرق الواجب** - هل كانت الرعاية التي تتلقينا أقل من المستوى الذي يحق لك توقعه؟ سينظر الخبراء فيما إذا كانت الرعاية المقدمة تتماشى مع الرعاية التي كانت ستقدمها هيئة معقولة ومسؤولة من القابلات و/أو الأطباء في نفس الحالة.

2. **السببية** - إذا تم تحديد خرق الواجب، فهل حدث أي ضرر لك أو لطفلك بشكل مباشر نتيجة لهذه الإخفاقات؟ يجب أن تكون هناك صلة مباشرة بين الرعاية التي تقل عن المستوى المطلوب وأي ضرر ناجم. ولا يستوفى المعيار القانوني إذا لم يكن الضرر قد وقع في غياب الإخفاقات، أو إذا كان الضرر سيحدث على أي حال.

توفر المؤسسة الخيرية "العمل ضد الحوادث الطبية" <https://www.avma.org.uk> تفسيرات مفيدة وأدلة للمساعدة الذاتية توفر معلومات أكثر تفصيلاً.

كيف سيتم تزويدي بنتيجة تحقيق الإخطار المبكر؟

في نهاية تحقيق الإخطار المبكر، سيتم تقديم رسالة مفصلة مع ملخص للنتائج التي توصلنا إليها وأسبابها، بما في ذلك ما إذا كان يحق لك الحصول على تعويض، في "رسالة النتائج".

ماذا يحدث إذا حدد التحقيق القانوني الإهمال السريري؟

إذا حدد تحقيق الإخطار المبكر رعاية دون المستوى والتي تسببت في إصابة، وتم تحديد الإهمال، يحق لطفلك الحصول على تعويض. ننصحك بشدة بالحصول على مشورة قانونية مستقلة من محامي متخصص في هذا النوع من المطالبات الإهمال السريري.

ستكون المرحلة التالية هي إجراء مزيد من التحقيقات لتحديد مبلغ التعويض الواجب دفعه. قد يكون من الصعب تقييم مستوى الدعم المالي الذي سيحتاجه طفلك لأنه لا يزال في طور النمو، وقد كون مدى إعاقة غير معروف، حيث تتغير احتياجاته. قد يستغرق الأمر عدة سنوات قبل الاتفاق على تسوية نهائية، ولكن في غضون ذلك قد تمنح المحاكم ما يعرف باسم "الدفع المؤقت" لتغطية تكاليف المواد المطلوبة على الفور أو في المستقبل القريب. سندعوك أنت وممتلك القانوني لحضور اجتماع بعد وقت قصير من استلامك لرسالة النتائج (يمكن أن يكون ذلك بشكل شخصي أو افتراضي / عن بعد

حسب الظروف). سيكون الهدف من هذا الاجتماع هو أن نفهم بشكل أفضل الحالة الحالية لطفلك، وما إذا كانت هناك أي احتياجات لم تتم تلبيتها حالياً، والحصول على مزيد من المعلومات التي يمكن أن تساعدنا في سداد مدفوعات التعويض المؤقت المبكر. من فضلك لا تقلقي بشأن التكاليف المالية أو الآثار المترتبة على هذا الاجتماع حيث سنعمل معك ونحاول تلبية احتياجاتك.

نوصي بأن يكون الممثل القانوني المرافق لك إلى هذا الاجتماع هو المحامي الذي يعمل نيابة عنك وعن طفلك والذي سيكون قادر على إرشادك خلال هذه المناقشات. إذا لم تكوني قد عينت محامي بعد، ولكنك تنوين ذلك، فيمكننا تأخير الاجتماع حتى تجدي شخص تريد أن يمثلك.

تفاصيل الاتصال

يمكنك الاتصال بفريق الاتصال والوساطة الأسرية عبر الهاتف على الرقم: 0207 811 6263 (من الاثنين إلى الجمعة 09:00-17:00) أو عبر البريد الإلكتروني على: nhsr.enteam@nhs.net

أين يمكنني الذهاب للحصول على المشورة / الدعم؟

هناك الكثير من المنظمات التي تقدم التوجيه والدعم للأسر المتضررة. يرجى زيارة موقع هيئة التقاضي التابعة لهيئة الخدمات الصحية الوطنية [Support for patients, families or carers - NHS Resolution](https://www.nhs.uk/support-for-patients-families-or-carers) لمزيد من المعلومات.